



স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৩১.০০১.২১.৭৩৮

তারিখ: ২৮ ভাদ্র ১৪২৮

১২ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিষয়: বিডিহাব লিমিটেড এর অনুকূলে **International Internet Gateway (IIG)** এর ট্যারিফ অনুমোদন প্রসঙ্গে।

সূত্র: ক) বিডিহাব লিমিটেড এর পত্র নং- **bdHUB/BTRC/TA/29821/2021**, তারিখঃ ২৯/০৮/২০২১।

খ) ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের স্মারক নং-**১৪.০০.০০০০.০১০.১৮.০২০.১৭.১৩৯৪**, তারিখঃ ০৩/০৮/২০২১।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্র সমূহের প্রেক্ষিতে নির্দেশিত হয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বিডিহাব লিমিটেড এর অনুকূলে “**International Internet Gateway (IIG)**” এর ট্যারিফ, ট্যারিফের শর্ত এবং গ্রাহক সেবা নিশ্চিত প্রতিনিয়ত সেবার মানদণ্ড বজায় রাখতে ‘**Grade of Service (GoS)**’ সহ অনুমোদন দেয়া হলোঃ

### **বেসরকারী International Internet Gateway (IIG) লাইসেন্সধারীদের জন্য ট্যারিফঃ**

Bandwidth Range (Mbps)	IIG Tariff, BDT/Month (এক দেশ, এক রেন্ট)		
	DHAKA	OUTSIDE DHAKA (Including NTTN Cost)	Floor-Ceiling
50-100	365	399	365-399
101-200			
201-500			
501-1000			
1001-2500	360	395	360-395
2501-5000			
5001-10000	355	390	355-390
10001-25000	350	380	350-380
25001-50000	345	375	345-375
50001-100000	340	365	340-365
Above 100000	330	355	330-355

### **ট্যারিফের শর্তাবলীঃ**

- ১) বিটিআরসি'র লাইসেন্সধারী সকল বেসরকারী **International Internet Gateway (IIG)** প্রতিষ্ঠান সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সেবার ক্ষেত্রে উল্লিখিত ট্যারিফটি ১ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখ হতে প্রাথমিকভাবে ৫ (পাঁচ) বছরের জন্য নির্ধারিত থাকবে এবং পরবর্তীতে নতুন করে ট্যারিফ নির্ধারিত না হলে কমিশনের অনুমোদনক্রমে তা বলবৎ থাকবে। তবে কমিশন বাজার চাহিদা ও গ্রাহক স্বার্থ বিবেচনায় যে কোন সময় ইহা পরিবর্তন করতে পারবে;
- ২) যে কোন মূল্য নির্ধারিত **Floor & Ceiling** এর মধ্যে বিদ্যমান থাকবে এবং ঢাকাতে **Floor** এবং ঢাকার বাহিরে **Floor** এবং **Ceiling** এর মধ্যে প্রযোজ্য হবে;
- ৩) গ্রাহক সেবা নিশ্চিত **Quality of Service & Experience**-কে বিবেচনায় নিয়ে প্রতিটি সেবার মানদণ্ড নির্ধারণে নিম্নবর্ণিত ‘**Grade of Service (GoS)**’ বজায় রাখতে হবে;
- ৪) ১০ জিবিপিএসের চেয়ে বেশি ভলিউমের জন্য, প্রত্যেকটি ক্রয় আদেশ সর্বনিম্ন ৬ মাস বহাল থাকবে উক্ত সময়ে কোন ডাউন গ্রেডেশন করা যাবে না, তবে সেবা সরবরাহকারী ন্যূনতম আপটাইম (**GoS** অনুযায়ী) সরবরাহ করতে ব্যর্থ হলে সেবা গ্রহনকারী (**Client**) তার আগেই সংযোগ বিচ্ছিন্ন করতে পারবে;
- ৫) ৩০ জিবিপিএসের চেয়ে বেশি ভলিউমের জন্য, প্রত্যেকটি ক্রয় আদেশ সর্বনিম্ন ১২ মাস বহাল থাকবে এবং উক্ত সময়ে কোন ডাউন গ্রেডেশন করা যাবে না, তবে সেবা সরবরাহকারী ন্যূনতম (**GoS** অনুযায়ী) সরবরাহ করতে ব্যর্থ হলে সেবা গ্রহনকারী (**Client**) তার আগেই সংযোগ বিচ্ছিন্ন করতে পারবে;
- ৬) সকল ধরনের সেবা কমিশনের অনুমোদিত **IIG** পপগুলো থেকে সরবরাহ করা হবে।
- ৭) **IIG** নীতিমালার শর্ত নং- ১৪.০১ অনুযায়ী সরকার কর্তৃক অনুমোদিত ট্যারিফের আদলে সকল বেসরকারী লাইসেন্সধারী **IIG** প্রতিষ্ঠানকে কমিশন হতে প্রয়োজনীয় ট্যারিফ অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে;
- ৮) **IIG** কর্তৃক কমিশন হতে অনুমোদিত ট্যারিফ চার্ট নিজস্ব ওয়েব সাইটে প্রকাশ করতে হবে এবং অনুমোদিত সেবা বা ট্যারিফ - এ কোন প্রকার পরিবর্তন বা সংযোজন করা যাবে না;
- ৯) ট্যারিফের বাহিরে অনুমোদন ব্যতীত কোন সেবা/প্রোডাক্ট পরিচালনা করলে বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ আইন অনুযায়ী উক্ত প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে কমিশন

আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহন করবে;

১০) গ্রাহক অভিযোগ (টিকেটিং নাম্বার সহ) দ্রুততার সাথে সমাধান করতে হবে, গ্রাহক কর্তৃক কোন অভিযোগ প্রাপ্ত হলে বিটিআরসি প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহন করবে এবং গ্রাহক অভিযোগ ও অভিযোগ সমাধানের তথ্য কমপক্ষে ছয় (৬) মাসের জন্য সংরক্ষণ করতে হবে।

### Grade of Service (GoS)

GRADE	Quality of Service (QoS)	Quality of Experience (QoE)
A	Multiple Upstream redundancy	Up Time : 99.9%
	PoP with Multiple NTTN path redundancy	Down Time : Maximum 526 minutes a Year
	24/7/365 NOC and Care Service	Key Account Manager (KAM): <b>Dedicated</b>
	Client's Login to Customize Report	<b>Penalty</b> to operator against GoS
B	Upstream redundancy	Up Time : 99.00%
	PoP with NTTN path redundancy	Down Time : Maximum 5,256 minutes a Year
	24/7/365 NOC and Care Service	Key Account Manager (KAM): <b>Dedicated</b>
	Customized and monthly report	<b>Penalty</b> to operator against GoS
C	Upstream redundancy	Up Time : 98.00%
	PoP with NTTN path	Down Time : Maximum 10,512 minutes a Year
	24/7/365 NOC and Care Service	Key Account Manager (KAM)
	Templated Monthly Report to Client	<b>Penalty</b> to operator against GoS

**NOTE** : Any interruption due to failure of NTTN, Submarine or DOT devices (ie. DPI) will be excluded from this uptime.

ব্যবস্থাপনা পরিচালক,  
বিডিহাব লিমিটেড, নানানা টাওয়ার (১৮ তম তলা), ৪৫ গুলশান সাউথ সি/এ,  
সার্কেল-১, ঢাকা-১২১২।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৩১.০০১.২১.৭৩৮/১(২)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) মহাপরিচালক, অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
- ২) মহাপরিচালক, ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন



১৬-৯-২০২১

মোঃ নাহিদুল হাসান

উপ-পরিচালক

ফোন: +৮৮০ ২ ৯৬১১১১১

ফ্যাক্স: +৮৮০ ২ ৯৫৫৬৬৭৭

ইমেইল: [nahid@btrc.gov.bd](mailto:nahid@btrc.gov.bd)

তারিখ: ২৮ ভাদ্র ১৪২৮  
১২ সেপ্টেম্বর ২০২১



১৬-৯-২০২১

মোঃ নাহিদুল হাসান

উপ-পরিচালক